

Старухин В.А., аспирант кафедры «Финансы и менеджмент», Тульский государственный университет, Тула;

АУТСОРСИНГ КАК МЕТОД СНИЖЕНИЯ ТРАНСАКЦИОННЫХ ИЗДЕРЖЕК ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ КОМПАНИИ

Аннотация.Повышение эффективности деятельности компании за счет управления затратами путем использования аутсорсинга способствует высвобождению финансовых, трудовых и иных значимых для бизнеса ресурсов. В статье структурированы транзакционные расходы по коммерческой и управленческой составляющей затрат производственной компании.Снижение транзакционных издержек рассматривается в модели, при которой на аутсорсинг передаются ресурсоемкие бизнес-задачи. Преимущества и недостатки аутсорсинга систематизированы с позиции их влияния на транзакционные издержки компании.

Ключевые слова:аутсорсинг, транзакционные издержки, транзакции, бизнес-задачи, затраты, производственная компания.

Starukhin V. A., postgraduate student of the Department of Finance and Management, Tula State University, Tula;

OUTSOURCING AS A METHOD OF REDUCING THE TRANSACTION COSTS OF A MANUFACTURING COMPANY

Annotation.Increasing the efficiency of the company's activities through cost management through the use of outsourcing contributes to the release of financial, labor and other business-relevant resources. The article structures transaction costs for the commercial and management component of the costs of a production company. The reduction of transaction costs is considered in a model in which resource-intensive business tasks are outsourced. The advantages and

disadvantages of outsourcing are systematized from the position of their impact on the company's transaction costs.

Keywords: outsourcing, transaction costs, transactions, business tasks, costs, production company.

Использование аутсорсинга для снижения транзакционных издержек путем смещения акцента в сторону основного вида деятельности и передачи вспомогательных, обслуживающих и других непрофильных функций специализированным организациям является актуальным направлением для управления себестоимостью продукции производственной компании.

В постпандемийной экономике бизнес сталкивается с быстро развивающимися сценариями нормативных изменений и непрерывного развития технологий [2]. В таких условиях компаниям необходимо обеспечить эффективное использование внутренних ресурсов для управления важнейшими операционными процессами. При этом нельзя пренебрегать возможностями внешних ресурсов, то есть «аутсорсингом» для решения задач, в которых ранее использовались собственные силы компании.

На сегодняшний день не сформировано унифицированного подхода к определению того, какой из видов деятельности, этапов работ или бизнес-процессов нужно передать аутсорсерам. Только сравнение расходов, которые планирует понести бизнес-единица со стоимостью аналогичных услуг при аутсорсинге позволяет сделать процесс принятия решений более прозрачным. Наибольшую сложность при определении транзакционных издержек, которые выгодно передать внешним исполнителям, представляет их калькулирование [3]. Могут иметь место скрытые (имплицитные) транзакционные издержки (упущенные прибыли, сверхнормативные расходы, потери в результате неполноты информации, высокой степени неопределенности, потери времени и пр.), которые сложно измерить путем прямого подсчета и необходимо учесть при калькулировании. Сумма

экономия на внутренних транзакциях должна составлять базис принимаемых управленческих решений [5]. Поэтому работа менеджмента в данном случае ключевая.

Рациональной выступает модель, в которой на аутсорсинг передаются ресурсоемкие бизнес-задачи, выполнение которых требует значительного объема трудовых, капитальных или финансовых затрат, операции, требующие специальных знаний, зависящие от быстро меняющихся технологий, что представлено данными рисунка 1.

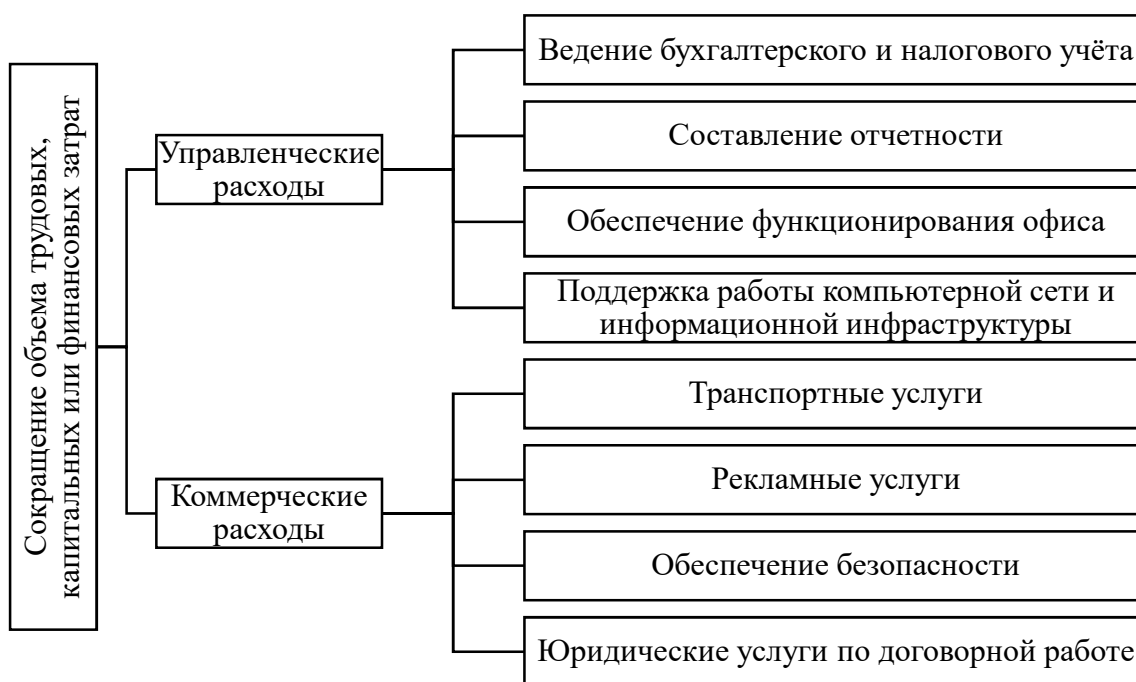


Рисунок 1 – Модель аутсорсинга бизнес-задач производственной компании

Представленная на рисунке 1 модель аутсорсинга бизнес-задач производственной компании способствует сокращению транзакционных расходов по коммерческой и управленческой составляющей затрат. Аутсорсинг конкретных задач, таких как ведение бухгалтерского и налогового учета, составление бухгалтерской и налоговой отчетности, юридическое сопровождение сделок по реализации продукции способствует решению управленческих задач, где содержится высокий риск, связанный с претензиями контролирующих органов, контрагентов, текучестью компетентных кадров. Компания высвобождает финансовые ресурсы за

счётсокращения расходов, которые могли быть понесены при наименовых сотрудников и при повышении квалификации уже работающего персонала.

Интересы собственников производственной фирмы, ее менеджмента и иных заинтересованных в снижении транзакционных затрат компании лиц являются составляющими защиты корпоративных интересов, а использование аутсорсинга по многим бизнес-процессам составляет важный компонент управленческой деятельности, где повышение коммерческих результатов работы выступает ее практическим наполнением[4].

Схематически преимущества и недостатки аутсорсинга с позиции их влияния на транзакционные издержки компании представлены на рисунке 2.

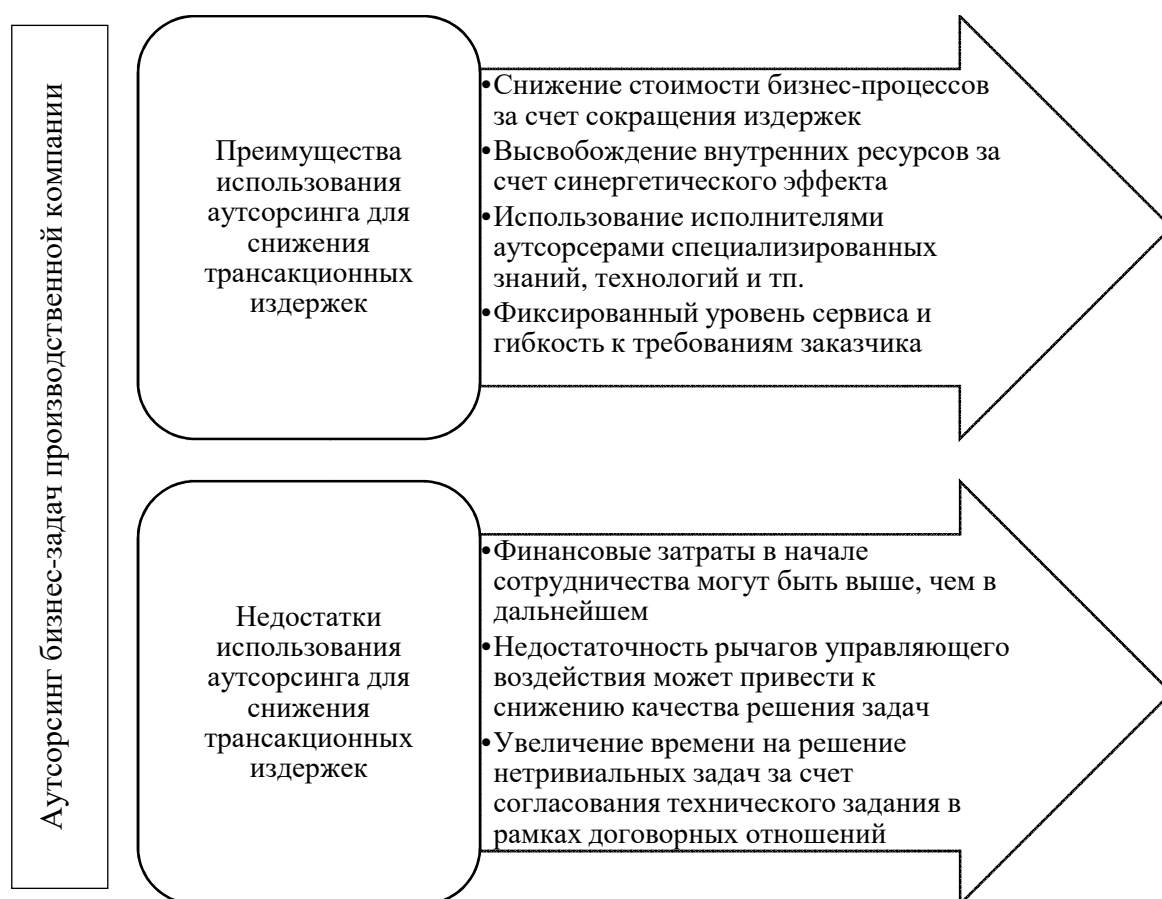


Рисунок 2 – Преимущества и недостатки аутсорсинга с позиции их влияния на транзакционные издержки компании

Преимущества и недостатки аутсорсинга с позиции их влияния на транзакционные издержки производственной компании не ограничиваются

представленными на рисунке 2 и могут отличаться в зависимости от вида деятельности, масштабов производства, расположения и других критериев.

Экономический эффект от использования аутсорсинга для снижения транзакционных издержек производственной компании достигается за счет способности исполнителей бизнес-задач быстро реагировать на меняющиеся потребности менеджмента в текущем режиме времени[1]. Кроме того, передача операционных функций на аутсорсинг позволяет использовать наиболее современные подходы к их решению, обусловленные концентрацией исполнительской на решении таких задач и их опытом оказания профессиональных услуг в этой сфере.

Работа с внешними партнерами всегда производится в рамках фиксированного бюджета, поэтому аутсорсинг обеспечивает выполнение плановых показателей по транзакциям. Однако на этапе выбора компании, которая будет решать бизнес-задачу, возможны дополнительные финансовые затраты, связанные с отбором и пробным взаимодействием. При передаче работ внешним исполнителям внутренние связи заменяются внешним взаимодействием с аутсорсером. Поэтому финансовые затраты могут возникать при изменении условий хозяйствования, а также при внесении коррективов в уже подписанные договоры.

В настоящее время многие компании уже предприняли шаги по оптимизации своих бизнес-процессов, связанные с использованием информационных технологий, путем внедрения электронного документооборота, систем управления и мониторинга, использования корпоративных сайтов. Однако аутсорсинг бизнес-задач все еще воспринимается корпоративным сектором настороженно. Представленные в статье преимущества его внедрения с позиции их влияния на транзакционные расходы свидетельствуют о качественно новом уровне экономии на издержках, если работа менеджмента по выбору бизнес-задач, передаваемых на аутсорсинг, проведена грамотно

Список литературы

1. Бабаева З.Ш. Аутсорсинг и аутсорсинговые схемы: преимущества и недостатки // Вопросы устойчивого развития общества. – 2021. – № 4. – С. 225-229.
2. Гурьянова Э.А. Трансакционные издержки организации в условиях информатизации экономики // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2020. – № 6. – С. 33-39.
3. Искосков М.О. Аутсорсинг как один из способов снижения трансакционных издержек // Экономика и управление. – 2012. – № 5 (79). – С. 44-47.
4. Мещерякова С.А., Давлетшина Л.М. Сущность и механизм аутсорсинговой модели бизнеса // Бизнес. Образование. Право. – 2020. – № 2 (51). – С. 175-179.
5. Палагин А.А., Огорельцев Ю.А. Аутсорсинг в стратегии современного бизнеса // Наукосфера. – 2021. – № 3-2. – С. 251-256.

List of references

1. Babaeva Z.S. Outsourcing and outsourcing schemes: advantages and disadvantages // Issues of sustainable development of society. – 2021. – № 4. – P.225-229.
2. Guryanova E.A. Transaction costs of the organization in the conditions of informatization of the economy // Intelligence. Innovation. Investment. – 2020. – №6. – P. 33-39.
3. Iskoskov M.O. Outsourcing as one of the ways to reduce transaction costs // Economics and management. – 2012. – № 5 (79). – P. 44-47.
4. Meshcheryakova S.A., Davletshina L.M. The essence and mechanism of the outsourcing business model // Business. Education. The right. – 2020. – № 2 (51). – P. 175-179.
5. Palagin A.A., Ogoreltsev Yu.A. Outsourcing in the strategy of modern business // Naukosphere. – 2021. – № 3-2. – P. 251-256.